

토탈솔루션을제공하는사업파트너

HKMC SQ 제안서



목 차

1. SQ Mark 인증 필요성

2. SQ Mark 인증 제도소개

3. SQ Mark 인증 핵심사항

4. SQ Mark 컨설팅 절차

5. 컨설턴트 및 회사소개

인사말

AMP 컨설팅은 **Investment, R&D, Low Cost**을 통해

귀사의의 품질의 근간을

마련하고자 SQ 시스템 구축을 제안합니다.

- ▶ 품질방침/목표수립을 통해 성과를 관리하는 시스템 수립: 1. 성과관리
- ▶ 인적자원의 적격성과 설비의 신뢰도를 확보하는 시스템 수립 2. 자원관리
- ▶ 생산표준화를 통해 품질의 일관성을 보장하는 시스템 수립: 3. 시간절약
- ▶ 공정관리를 통해 사후대처가 아닌 사전품질통제를 위한 시스템 수립: 4. 비용절감
- ▶ 지속적 개선을 위해 기록을 토대로 한 데이터 분석이 가능한 시스템 수립: 5. 자료분석
 - ▶ 제품에 대한 고객의 인식을 관리하는 시스템 수립: 6. 고객만족
 - ▶ ISO /ISO 시스템 인증을 통한 고객의 신뢰도 향상

* 저희 CSC 컨설팅은 경영 시스템 컨설팅 전문기관의 명예를 걸고 고객에 적합한 품질보증 시스템을 합리적인 비용과 시간을 투입하여 내실 있게 구축하여 드릴 것을 약속 드리며, SQ 품질시스템 인증을 통한 고객의 발전에 참여할 수 있기를 희망합니다

AMP 컨설팅 대표이사

문제점

수익 재산성의 약화

- 고객의 원가절감요구
- 내부실패비용의 발생
- 통제 불능의 원가/실패비용

시스템적 업무능력 한계

- 업무 특정부문에 대한 편향
- 고유기술 개발의 제한성
- 문제해결 능력의 제한성

직장 근무 분위기의 저하

- 이직현상 파급
- 애사심의 저하
- 개선의지 부족

원인

- 비용관리 개념의 부재
- 고정관념의 답습 (매너리즘)
- 비용개념의 관리인식 부족
- 개발초기단계 중점관리 미흡
- 경영관리 TOOL의 부재
- 체계적인 인재육성의 미흡
- 신 관리기법의 연구 부족
- 통합 시스템의 관리 부족
- VISION 의 불명확
- 목표지향을 위한 구심점 부재
- 기업고유문화창달 노력미흡

대응방안

인재육성 프로그램의 개발
제품 설계/개발능력의 배양
직무별 이수 교육과정의 개발
사내 자격인정 제도 도입

신 경영기법 벤치마킹 구축
신 경영기법의 학습 및 적용
"서구" 경영문화로서의 전환
지속적인 추진 방법론의 개발

수익활동에 대한 노력의 집중
우선 해결과제의 선정 추진
범 기능적인 팀 활동의 활성화
수익 관리지표의 개발

자랑스런 직장 만들기,

능력 있는 직원 만들기,

경쟁력 있는 회사 만들기

“ 현대자동차에서 제정한 규격으로 공급자의 품질경영시스템 및 고객요구사항을 만족시킬 수 있도록 관리되고, 지속적으로 개선되고 있음을 객관적으로 평가하여 인정하는 제도 ” - 현재 HMC/KMC 거래 업체

- ✓ 기 능 : 현대 중심의 협력사의 등록 기준을 설정하고 관리하기 위한 수단
- ✓ 취 지 : 자동차 사용자의 요구사항을 충족할 수 있는 상호 협력 관계 유지
- ✓ 대 상 : 1차 밴드업체 5 STAR... **2차 밴드 SQ -mark 관리**



민간인증규격이지만, 고객 요구 사항을 중심으로 제품 및 공정 관리 방법 등을 대부분 표준으로 수용하고 있기 때문에 **사실상 의무적인 규격으로 적용.**

SQ MARK 인증개요

SQ MARK 란?

현대/기아 자동차 2차 이후
협력사에 대한 품질인증제도

SQ MARK 평가 및 인증목적

자동차의 고기능화와 전자 SYSTEM 증가에
따른 전기전자 업종의 품질 및 신뢰성 확보

SQ MARK 평가 및 인증 배경

내 적 요 인

- ▶ Claim 금액의 증가
- ▶ 완성차는 조립산업으로 품질은 부품에서 결정되어짐.

외 적 요 인

- ▶ 1차 협력사의 2차 협력사 관리부재
- ▶ 2차 및 3, 4차 협력사 남발로 품질불안



KMC/HMC 구매정책

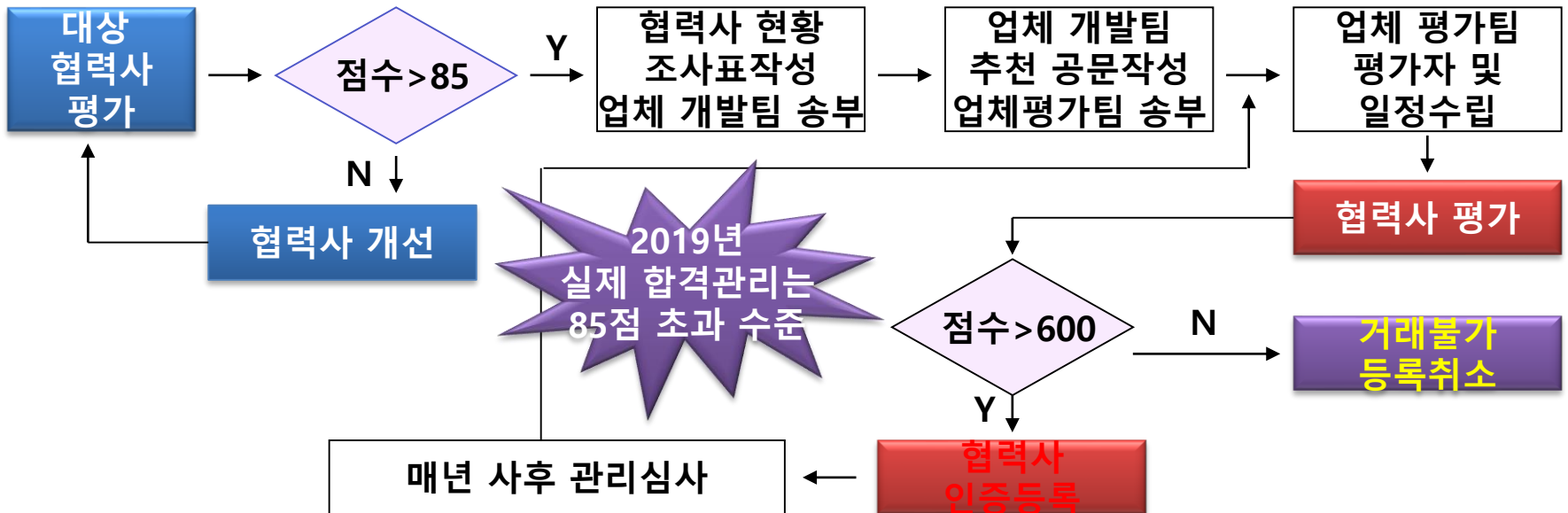
2003년부터 SQ MARK 미인증 협력사 거래중단

2. SQ Mark 인증 제도소개

SQ MARK 추진대상

구 분	대 상 업 종
18개 대 업종 45개 세부업종	사출,용접,주단조,도장,전자,도금,하드웨어,고무,사출금형,열처리, 와이어링,전기조립,프레스금형,봉제,배합고무,원소재,가공, 프레스

SQ MARK 인증 업무 FLOW



추진 목적

**1차사 선임 평가원 중심으로
SQ 마크 사후평가 운영
(SQ 평가결과 검증, vaatz등록 등)**

19년 HMC 주관 평가		19년 1차사 주관 평가
신규 평가	검증 평가	
신규 평가 대상사 (기존과 동일)	① 업체 정보 변경사 - 인수/합병, 공장이전 등 ② 리콜, 캠페인 등 협력업체 품질 문제 발생사 (리콜, 캠페인 발생시 1등급 하락 실시-1년간 하락등급 유지 및 재평가 실시)	SQ마크 사후평가 실시 (1회/년) - 연간 평가계획에 준한 평가 및 VAATZ 등록 (월별 등록) ※ 타 1차사간 합동평가 제도 폐지

□ SQ 평가 시트 개정에 따른 등급별 배점 조정

구분	'13년	'14년	'15년 ~ 18년	'19년 ~	비고
S 등급	90점 이상			900점 이상	
A 등급	86점		87점 이상	800점 이상	
B 등급	83점		85점 이상	700점 이상	안전보안 부품 (17,1월~)
C 등급	82점	미운영	84점 이상	600점 이상	일반 부품
미인증	75점 이상		78점 이상 ('15,7월 ~ '17,12월)		1회 재평가 가능
	75점 미만		78점 미만 ('15,7월 ~ '17,12월)		재평가 불가 (18,1월~ 1회 재평가 가능)

2. 2019년 SQ Mark 인증 제도 변경사항

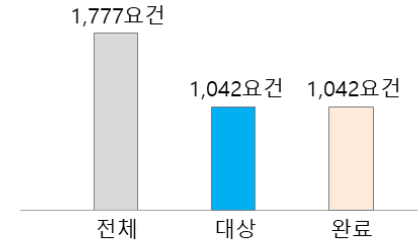
SQ 2019 변경사항

추진 목적

**SQ마크 평가서 현실화
개정/보완을 통하여 협력사
품질관련 투자 부담 최소화 추진**

주관	부품품질 혁신실	
SQ 평가항목	571항목 / 1,777요건 (18개 대업종, 47개 세부업종)	
개정 방향	전	업종별 F/Proof 多
	후	업종별 F/Proof 현실화 및 등급간 변별력 증대

대상요건



적용 일정 : '19년 1월 1일 ~

□ SQ 마크 평가서 개정 사례

개정 항목	현행	개정안 (수정/보완)																				
전산화 F/Proof 현실화 (109요건, 10%)	- 공정 조건 설비 F/Proof 요구 예시) 사출 금형 온도 측정 자동화 및 경보장치 설치 등	- 공정 조건 주기적 수작업 검증 예시) 주기적 금형 온도 점검 활동 실시(수작업 가 능)																				
변별력 강화 (평가서 신양식) (933요건, 90%)	- 다수 점검 항목의 평균 점수 부여	- 다수 점검 항목의 개별 점수 부여																				
	<table border="1"> <tr> <th>외주품 수입 검사</th> <th>점수</th> </tr> <tr> <td>① 실적 관리 및 시험 능력</td> <td>0 점</td> </tr> <tr> <td>② 선입 선출 관리</td> <td>1 점</td> </tr> <tr> <td>③ 부적합품 처리 절차</td> <td>2 점</td> </tr> </table>	외주품 수입 검사	점수	① 실적 관리 및 시험 능력	0 점	② 선입 선출 관리	1 점	③ 부적합품 처리 절차	2 점	<table border="1"> <tr> <th>외주품 수입 검사</th> <th>기준수립</th> <th>이행상태</th> </tr> <tr> <td>① 실적 관리 및 시험 능력</td> <td>우수</td> <td>양호</td> </tr> <tr> <td>② 선입 선출 관리</td> <td>양호</td> <td>미흡</td> </tr> <tr> <td>③ 부적합품 처리 절차</td> <td>미흡</td> <td>양호</td> </tr> </table>	외주품 수입 검사	기준수립	이행상태	① 실적 관리 및 시험 능력	우수	양호	② 선입 선출 관리	양호	미흡	③ 부적합품 처리 절차	미흡	양호
외주품 수입 검사	점수																					
① 실적 관리 및 시험 능력	0 점																					
② 선입 선출 관리	1 점																					
③ 부적합품 처리 절차	2 점																					
외주품 수입 검사	기준수립	이행상태																				
① 실적 관리 및 시험 능력	우수	양호																				
② 선입 선출 관리	양호	미흡																				
③ 부적합품 처리 절차	미흡	양호																				

SQ 마크 관련 품질 비용

2차사 평균 0.7억 절감

- '17년 SQ 마크 신규 인증
196사 기준 : 137억

협력사 SQ 마크 관련
품질 비용 최소화
실질적 품질 개선을 위한
협력사 역량 집중 가능

■ 기존 제도를 병행하는 시스템 구축

품질경영시스템의 기존 생산 및 제조, 공정관리 및 검사관리, 현장관리 등의 제도들을 포괄하거나 연계되도록 구축

■ 고객만족 구축

"고객 만족"을 근거로 고객이 요구하는 제품 요구사항 및 공정 요구사항을 만족시키는 시스템적 접근 방법 적용

■ 형식적 시스템 배제

조직 내에서 살아 움직일 수 있는 실제 시행할 수 있는 시스템을 구축함으로써 고객심사 및 사후관리를 통한 관리 형태 구현

■ 형식에 얽매이지 않아야 함

현재 이루어지고 있는 활동들을 최대한 고객요구사항에 입각한 상황으로 변환 시킴으로써 문서화 및 기준 수립을 추진

- ✓ **합격 점수의 변화**
700 점 이상 수준의 관리 체계 (업체별 모범라인 선정) – C 등급 이상
- ✓ **과락 제도의 도입**
주요 항목에 대한 과락제도를 도입하여 주요관리항목 위주 심사 전환
- ✓ **품질경영시스템의 중요도 증가**
품질 및 공정관리 중심에서 전사적 관리시스템으로 전환
- ✓ **높아진 강도의 심사 진행 및 주관사 Cross Check System**
외주관리 및 작업 조건 관리에 대한 내용 심사 강화
- ✓ **관리에 대한 Level-up 요구**
발전적인 협력업체 및 거래업체 강화 요구

- ✓ **현상 파악 및 접근방법 모색**
관리방법 및 기본 개요 강의 및 진단 : 중요 부분 우선 진행
- ✓ **품질경영시스템 구축, 표준류 완성 및 현장 적용 검토**
고객요구사항 중심의 관리 체계 구축 및 대응 방법 선정
- ✓ **현장 Lay-Out 관리 및 보완**
현장별 필요 공간 및 관련 현황/게시판 부착 및 작업
- ✓ **시행 자료 확보 및 현황 분석 (1)**
공정관리 및 품질관리를 중심으로 한 원시 Data 확보
- ✓ **시행자료 확보 및 현황 분석 (2)**
공정관리 및 품질관리를 중심으로 한 원시 Data 확보
- ✓ **심사 점검 및 보완**
실제 심사형태의 리뷰 및 미흡부분 보강

4. AMP SQ 컨설팅 강점

사업영역

SQ 시스템 구축

- 품질경영체제,
- 검사/시험,
- 금형관리,
- 생산조건관리,
- 설비관리,
- 자재관리

SQ 인증

MES 활용 실행유지

- 초중종물 관리
- FOOL PROOF 관리
- 설비 유지 보수 관리
- LOT 추적 시스템 운영
- 도면 및 검사일치성
- MES 활용 실행기록 유지

- SQ 2019 시스템 항목별 FOLW 작성
- 검사기준, 작업표준, 체크시트 작성
- 작업자 인증, LOT 추적, Fool Proof
- 품질관리, 설비관리, 선입선출, 자재관리등

SQ 시스템 문서화

MES 구축

- 스마트 팩토리 자금 활용 MES 구축
- POP, MES 구축 운영, 생산시스템 구축
- 설비관리, 생산실적, 품질관리 현황

- IATF 16949 시스템 접목 통합 구축
- 관리계획서, 작업자 인증, 공정관리
- 생산 시스템 구축

IATF와 통합

현장개선

- 현장 현황판 운영
- 게시물 부착 관리
- 선입선출 시스템
- SQ 실적 실적 관리

◆ 중소기업용 SQ 완벽 대응 MES 시스템을 동시에 적용하여 시스템 구축

wizmes.com

작업현장 적용 모습



POP/MES 도입으로 검사이력 전산화, 현장 검사장비 자동화, 초중종물 품질관리 강화

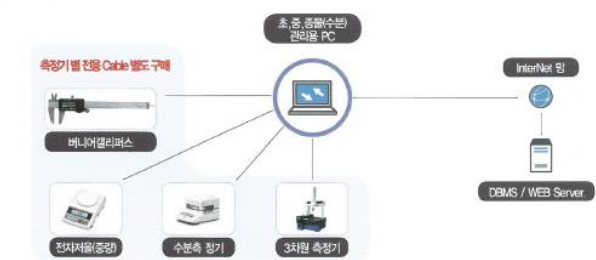


신뢰성 있는 데이터 확보 및 실시간 모니터링 분석
공정능력 관리 향상, 생산실적 및 품질 개선 체계 구축

http://www.wizmes.co.kr 03

wizmes.com

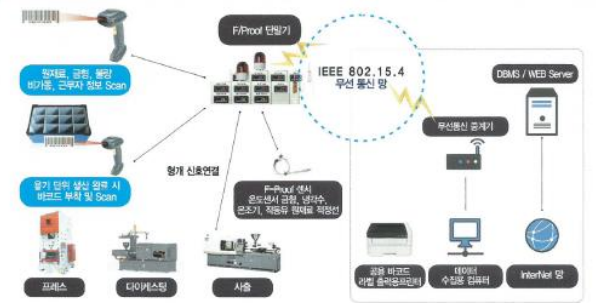
초,중,종물 관리 (SPC 관리도 출력)



제품 검사 기준서 등록과 검사 등록 프로그램을 이용하여 생산 제품의 초,중,종물 검사 결과를 측정기로 부터 자동으로 수신하여 기록 관리하고, SPC 관리도로 출력관리한다.

wizmes.com

생산관리 (F-Proof)



원재료 투입, 금형 교체, 불량, 용기 단위 생산 바코드 Scan 데이터, Shot 발생 형개 데이터를 실시간으로 수집하여 생산 실적, 금형수명, 불량 설비 가동, Lot 추적 정보를 자동 관리 한다.

04 sq 심사 대응 MES솔루션 제안서

◆ 중소기업용 SQ 완벽 대응 MES 시스템을 동시에 적용하여 시스템 구축

wizmes.com

원재료 선입선출 관리

원재료 입고 시 회사 내 Lot을 바코드로 발행하여 포장 단위에 부착 시키고, 출고 시 바코드를 Scan하여 선입, 선출 및 수불을 자동으로 관리한다.

wizmes.com

LOT 추적, 포장 및 납품 관리

검사 후 공정용 용기를 Scan하여 선입 선출 관리, 포장 단위 구성 완료 시 바코드 부착 및 Scan한 데이터로 Lot을 추적 관리한다. 납품 시 포장 단위를 Scan하여 납품 관리 Lot을 추적 한다.

wizmes.com

<http://www.wizmes.co.kr> 05

wizmes.com

응용 프로그램 화면 (WIZMES) 예제

1. 모니터링 - 생산현황

2. 모니터링 - 주요현황

5. 모니터링 - 초중종현황

6. 생산관리 - 생산실적관리

9. 품질관리 - 검사기준관리

10. 품질관리 - 품질검사표

13. 공정관리 - 공정수불관리

14. 재고관리 - 재고수불관리

06 SQ 심사 대응 MES솔루션 제안서

◆ 중소기업용 SQ 완벽 대응 MES 시스템을 동시에 적용하여 시스템 구축

wizmes.com

작업현장 적용 모습



POP/MES 도입으로 검사이력 전산화, 현장 검사장비 자동화, 초중종물 품질관리 강화




신뢰성 있는 데이터 확보 및 실시간 모니터링 분석
공정능력 관리 향상, 생산실적 및 품질 개선 체계 구축

http://www.wizmes.co.kr 03

wizmes.com

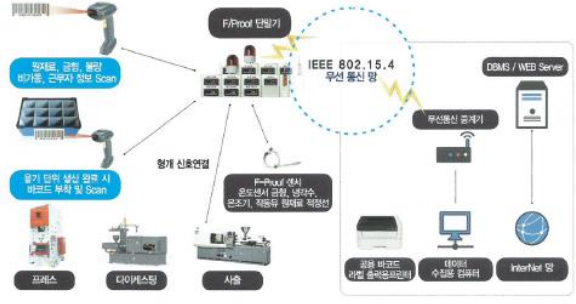
초,중,종물 관리 (SPC 관리도 출력)



제품 검사 기준서 등록과 검사 등록 프로그램을 이용하여 생산 제품의 초,중,종물 검사 결과를 측정기로 부터 자동으로 수신하여 기록 관리하고, SPC 관리도로 출력관리한다.

wizmes.com

생산관리 (F-Proof)



원재료 투입, 금형 교체, 불량, 용기 단위 생산 바코드 Scan 데이터, Shot 발생 형개 데이터를 실시간으로 수집하여 생산 실적, 금형수명, 불량 설비 가동, Lot 추적 정보를 자동 관리 한다.

04 sq 심사 대응 MES솔루션 제안서

◆ SQ 인증 (총 6개월 소요) - 해당되는 경우 일정 조정

세부단계	항 목	내 용	추진 일정
			1월차 2월차 3월차 4월차 5월차 6월차
STEP I 기 반 조 성 단 계	업체진단 추진계획수립 기본조성 교육 및 지도 TFT 조직구성 예비진단	<ol style="list-style-type: none"> 1. 계층별, 부분별 교육 및 지도 실시 2. 추진조직 정립, 전담팀 구성, 업무할당 /분배 3. 기존시스템 자료 및 정보수집, 분석, 분배, 정리 4. SQ 평가 시트 교육 	
STEP II 문 서 화 단 계	문서화 계획 매뉴얼 절차서 지침서 문서화 정립	<ol style="list-style-type: none"> 1. 매뉴얼, 절차서, 지침서 작성, 검토, 확정 2. 사내품질문서 상이성 검토, 확정 3. SQ항목별 Flow 및 양식 작성 	
STEP III 실 행 단 계	실행교육 MES 구축 및 실행기록 최종점검 및 인증준비 예비심사 및 시정조치	<ol style="list-style-type: none"> 1. 품질경영시스템 실행 및 기록 보완 2. SQ 현장 게시판 및 개선 활동 3. SQ 항목별 실행기록 작성 및 점검 4. SQ 예비심사 및 시정조치 	
STEP IV 인 증 단 계	현장심사 사후 관리 계획 SQ Levelup 및 심사	<ol style="list-style-type: none"> 1. 현장심사 및 현장심사 시정조치 2. 인증 후 시스템운영 및 발전을 위한 사후계획 3. 인증유지를 위한 조언 및 정보제공 	

감사합니다.

